

Ubytovací řád a informace pro rekreanty Penzionu Pod Smrkem

- 1) Na základě potvrzené objednávky je penzion povinen hosta ubytovat od 15:00 do 22:00 hod. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak.
- 2) Opuštění pokoje je do 10:00. V případě nedodržení dané doby bude účtován další den, popř. alespoň jeho část. Při odhlášení z penzionu musí na recepci odevzdat klíče od pokoje.
- 3) V případě ztráty klíče je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, penzion nenese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče. Za ztracený klíč je hostu účtován poplatek ve výši 1000,- .
- 4) Ubytování bude poskytnuto jen osobám, které předloží osobní doklady k zápisu do ubytovací knihy. Vedoucí skupin předloží seznam skupiny se jménem, příjmením, adresou a číslem průkazu totožnosti členů skupiny.
- 5) Penzion může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se v podstatě neliší od potvrzené objednávky.
- 6) Požádá - li host o prodloužení ubytování, může mu penzion nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- 7) Poplatek za lázeňský / rekreační pobyt činí 12,-/den/osoba (neplatí děti do 18 - ti let, důchodci od 70 - ti let a ZP po předložení).
- 8) Výdej stravy: snídaně 08:00 – 09:30
 oběd 12:00 – 13:00
 večere 18:00 – 19:00
- 9) Na stole je jídelní lístek a tabulka určena pro výběr jídla. Prosíme, označte si do tabulky vybraný druh pokrmu vždy nejpozději den předem do 10:00.
- 10) Bar je otevřen v době výdeje jídla a dle aktuální provozní doby.
- 11) Na obou budovách je videopřehrávač. Kazety jsou k dispozici v kanceláři. K zapůjčení je i klíč od klavíru.

Penzion Pod Smrkem

Horní Lipová 23, 790 63 Lipová Lázně 3
+420 604 813 235, +420 584 421 264
info@podsmrkem.cz
podsmrkem.cz

- 12) Za poplatek je Vám k dispozici tenisový kurt, sauna, vířivá vana, posilovna. Dále masáže – po předchozí domluvě. Zamluvit den a čas lze v kanceláři. Žetony na kulečnick možno zakoupit tamtéž.
- 13) V kanceláři jsou k dispozici pálky na ping-pong, soft-tenis, badminton, karty, stolní hry – vše zdarma.
- 14) Za klenoty, peníze a jiné cennosti penzion odpovídá bez omezení, pouze pokud byly uloženy v trezoru. Za volně odložené věci penzion nezodpovídá.
- 15) Právo na náhradu škody musí být uplatněno bez zbytečného odkladu, nejlépe ihned.
- 16) Hosté jsou odpovědní za škody způsobené na majetku penzionu.
- 17) Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že jí nezavinil. Tento nárok se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.
- 18) Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních prostorách penzionu.
- 19) Psi a jiná domácí zvířata budou ubytována na základě předchozí domluvy. Cena dle platného ceníku. Domácí mazlíčci nesmí rušit ostatní ubytované hosty. Vstup do stravovací části objektu není povolen.
- 20) Není dovoleno přemísťovat nábytek a zařízení pokojů, a používání vlastních plynových a elektrických spotřebičů s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holících, případně masážních strojků, sušičů vlasů apod.).
- 21) Denně vynášíme odpadkové koše. Pokud nechcete být rušeni, postavte odpadkový koš před dveře.
- 22) V budově „A“ i „B“ je zakázáno kouřit.
- 23) V době od 22:00 hod. do 6:00 hod. dodržujte noční klid.
- 24) Vozidla mohou parkovat jen na místech k tomu určených. Parkování je bez poplatku.

Penzion Pod Smrkem

Horní Lipová 23, 790 63 Lipová Lázně 3
+420 604 813 235, +420 584 421 264
info@podsmrkem.cz
podsmrkem.cz

25) Pokud se u Vás na pokoji objeví závada, prosíme, informujte nás – problém se pokusíme co nejrychleji odstranit.

26) Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činností přijímá vedení penzionu.

27) Při zrušení závazné přihlášky je rekreatant povinen zaplatit (storno podmínky):
30% z ceny rekreace do 30. dne před nástupem,
60% z ceny rekreace mezi 29. – 15. dnem (včetně) před nástupem,
90% z ceny rekreace mezi 14. – 7. dnem (včetně) před nástupem,
100% ceny rekreace při zrušení 6 dnů a méně před nástupem,
při ukončení pobytu během rekreace z důvodu ze strany rekreatanta není nárok na vrácení poměrné částky za nevyčerpané služby.

Nedodržování a porušování výše uvedených pokynů může mít za následek zrušení pobytu ze strany ubytovatele bez nároku na vrácení peněz.

Tento ubytovací řád nabývá platnosti dne 1. 1. 2016

Přejeme příjemný pobyt.

Kolektiv personálu Penzionu Pod Smrkem

Penzion Pod Smrkem

Horní Lipová 23, 790 63 Lipová Lázně 3

+420 604 813 235, +420 584 421 264

info@podsmrkem.cz

podsmrkem.cz