

## **Ubytovací řád a informace pro rekreanty Penzionu Pod Smrkem**

- 1) Na základě potvrzené objednávky je penzion povinen hosta ubytovat od 15:00 do 22:00 hod. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak.
- 2) Opuštění pokoje je do 10:00. V případě nedodržení dané doby bude účtován další den, popř. alespoň jeho část. Při odhlášení z penzionu musí na recepci odevzdat klíče od pokoje.
- 3) V případě ztráty klíče je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, penzion nenese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče. Za ztracený klíč je hostu účtován poplatek ve výši 1000,- .
- 4) Ubytování bude poskytnuto jen osobám, které předloží osobní doklady k zápisu do ubytovací knihy. Vedoucí skupin předloží seznam skupiny se jménem, příjmením, adresou a číslem průkazu totožnosti členů skupiny.
- 5) Penzion může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se v podstatě neliší od potvrzené objednávky.
- 6) Požádá - li host o prodloužení ubytování, může mu penzion nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- 7) Poplatek za lázeňský / rekreační pobyt činí 12,-/den/osoba (neplatí děti do 18 - ti let, důchodci od 70 - ti let a ZP po předložení).
- 8) Výdej stravy:   snídaně       08:00 – 09:30  
                          oběd           12:00 – 13:00  
                          večere       18:00 – 19:00
- 9) Na stole je jídelní lístek a tabulka určena pro výběr jídla. Prosíme, označte si do tabulky vybraný druh pokrmu vždy nejpozději den předem do 10:00.
- 10) Bar je otevřen v době výdeje jídla a dle aktuální provozní doby.
- 11) Na obou budovách je videopřehrávač. Kazety jsou k dispozici v kanceláři. K zapůjčení je i klíč od klavíru.

### **Penzion Pod Smrkem**

Horní Lipová 23, 790 63 Lipová Lázně 3  
+420 604 813 235, +420 584 421 264  
info@podsmrkem.cz  
podsmrkem.cz

- 12) Za poplatek je Vám k dispozici tenisový kurt, sauna, vířivá vana, posilovna. Dále masáže – po předchozí domluvě. Zamluvit den a čas lze v kanceláři. Žetony na kulečnicko možno zakoupit tamtéž.
- 13) V kanceláři jsou k dispozici páčky na ping-pong, soft-tenis, badminton, karty, stolní hry – vše zdarma.
- 14) Za klenoty, peníze a jiné cennosti penzion odpovídá bez omezení, pouze pokud byly uloženy v trezoru. Za volně odložené věci penzion nezodpovídá.
- 15) Právo na náhradu škody musí být uplatněno bez zbytečného odkladu, nejlépe ihned.
- 16) Hosté jsou odpovědní za škody způsobené na majetku penzionu.
- 17) Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že jí nezavinil. Tento nárok se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.
- 18) Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních prostorách penzionu.
- 19) Psi a jiná domácí zvířata budou ubytována na základě předchozí domluvy. Cena dle platného ceníku. Domácí mazlíčci nesmí rušit ostatní ubytované hosty. Vstup do stravovací části objektu není povolen.
- 20) Není dovoleno přemísťovat nábytek a zařízení pokojů, a používání vlastních plynových a elektrických spotřebičů s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holících, případně masážních strojků, sušičů vlasů apod.).
- 21) Denně vynášíme odpadkové koše. Pokud nechcete být rušeni, postavte odpadkový koš před dveře.
- 22) V budově „A“ i „B“ je zakázáno kouřit.
- 23) V době od 22:00 hod. do 6:00 hod. dodržujte noční klid.
- 24) Vozidla mohou parkovat jen na místech k tomu určených. Parkování je bez poplatku.

**Penzion Pod Smrkem**

Horní Lipová 23, 790 63 Lipová Lázně 3  
+420 604 813 235, +420 584 421 264  
info@podsmrkem.cz  
podsmrkem.cz

25) Pokud se u Vás na pokoji objeví závada, prosíme, informujte nás – problém se pokusíme co nejrychleji odstranit.

26) Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činností přijímá vedení penzionu.

27) Při zrušení závazné přihlášky je rekreatant povinen zaplatit (storno podmínky):  
30% z ceny rekreace do 30. dne před nástupem,  
60% z ceny rekreace mezi 29. – 15. dnem (včetně) před nástupem,  
90% z ceny rekreace mezi 14. – 7. dnem (včetně) před nástupem,  
100% ceny rekreace při zrušení 6 dnů a méně před nástupem,  
při ukončení pobytu během rekreace z důvodu ze strany rekreatanta není nárok na vrácení poměrné částky za nevyčerpané služby.

NELZE PLATIT BEZHOTOVOSTNĚ.

**Nedodržování a porušování výše uvedených pokynů může mít za následek zrušení pobytu ze strany ubytovatele bez nároku na vrácení peněz.**

Tento ubytovací řád nabývá platnosti dne 1. 1. 2016

**Přejeme příjemný pobyt.**

**Kolektiv personálu Penzionu Pod Smrkem**